

# Application Expérience Bowers & Wilkins

Bienvenue sur notre site Web d'application Expérience Bowers & Wilkins !

Découvrez une nouvelle façon de profiter de la qualité sonore exceptionnelle du système audio haute fidélité Bowers & Wilkins de votre Volvo. L'application autoguidée offre une expérience immersive grâce à une composition musicale sur mesure en qualité haute résolution, mettant en valeur les caractéristiques remarquables du système et laissant une impression inoubliable. L'application est compatible avec tous les véhicules Spa 1 Volvo équipés de Google Infotainment avec Bowers & Wilkins.

Il comprend les rubriques suivantes :

## **Expérience sonore :**

Profitez d'une vidéo de démonstration de 60 secondes avec une composition musicale sur mesure.

## **Écouter:**

Laissez-vous divertir par un lecteur de musique proposant une playlist organisée, différents modes d'écoute et un accès au magasin de musique Qobuz.

## **Votre système:**

Explorez les spécifications techniques, l'architecture du système, les emplacements des haut-parleurs et les fonctionnalités clés.

## **Bower & Wilkins :**

Découvrez le riche héritage de notre marque, son ADN de conception, son intégration système et notre engagement envers le "True Sound".

L'application Bowers & Wilkins Experience démontre tout le potentiel du système audio de votre Volvo et aide les conseillers commerciaux à offrir une expérience audio parfaite dans l'habitacle. Il comprend une liste de lecture organisée utilisant la plate-forme intégrée de diffusion de musique sans perte Qobuz et une description simple des fonctionnalités et technologies clés expliquées à travers une animation vidéo à l'écran - Pour améliorer l'intention d'achat de l'acheteur, rationaliser le processus de vente et améliorer l'expérience globale en cabine .

Nous vous invitons à regarder le didacticiel vidéo ci-dessous pour en savoir plus sur les différentes fonctions de l'application Bowers & Wilkins Experience.

## Tutoriel vidéo

<https://volvo-experience-app.com/img/8380/volvo-bowers-wilkins-application-promo-video-converted.mp4>

## Inscrivez-vous pour devenir un utilisateur Early Bird

Si vous souhaitez devenir un "utilisateur anticipé", veuillez vous inscrire avec votre identifiant Google pour télécharger l'application depuis le Google Play Store. Cette offre est exclusivement disponible pour les véhicules Volvo équipés d'un système audio haute fidélité Bowers & Wilkins et de Google Infotainment. Une fois votre identifiant Google enregistré en tant qu'« utilisateur anticipé », vous recevrez un e-mail de confirmation.

- Prénom\*
- Nom de famille\*
- Pays\*
- Choisissez le pays
- Type d'utilisateur\*
- Sélectionnez le type d'utilisateur
- Adresse e-mail d'identification Google\*
- Utiliser l'e-mail d'identification Google pour la communication E-mail préféré pour la communication
- En cochant le bouton d'inscription, vous consentez à ce que vos données soumises soient utilisées pour l'enregistrement de l'identifiant Google sur Google PlayStore afin d'accéder à l'application Experience et que votre adresse e-mail préférée fournie soit utilisée pour la communication concernant le téléchargement, l'installation et l'utilisation de l'application. ou des mises à jour.

\* Champs obligatoires

De plus, veuillez trouver le Guide d'installation pour plus d'informations :

### Guide d'installation de Google Play Store

[Télécharger "Guide d'installation Google Play Store"](#)

Merci de l'intérêt que vous portez à l'application Bowers & Wilkins Experience. Si vous avez des questions ou avez besoin d'aide supplémentaire, n'hésitez pas à nous contacter.

Cordialement

Votre équipe Harman

Contactez notre centre d'aide

© Harman Becker Automotive Systems GmbH

# Conditions d'utilisation de Harman

Dernière modification : 1er mars 2020

Les présentes Conditions d'utilisation (« **Conditions** ») s'appliquent à votre accès et à votre utilisation des services, applications, produits ou sites web associés aux Conditions (collectivement dénommés « **Services** »), qui sont détenus et exploités par Harman International Industries, Incorporated ou ses filiales. Les présentes Conditions sont importantes et concernent vos droits légaux ; veuillez donc les lire attentivement. En accédant aux Services et en les utilisant, vous acceptez d'être lié par les présentes Conditions et par toutes les modalités qui y sont incorporées par référence, y compris nos [Déclaration de confidentialité](#) et nos Conditions de vente. Si vous n'acceptez pas ces Conditions, vous ne pouvez pas accéder aux Services ni les utiliser.

Les présentes Conditions ne modifient en aucune façon les conditions générales de tout autre accord que vous pourriez avoir conclu avec nous concernant tout produit, service ou autre. Si vous utilisez les Services au nom d'une personne ou d'une entité, vous déclarez et garanzissez que vous êtes autorisé à accepter les présentes Conditions au nom de cette personne ou entité et que cette personne ou entité accepte d'être responsable envers nous si vous ou cette personne ou entité ne respectez pas ces Conditions.

## Confidentialité

Nous respectons la vie privée de nos utilisateurs. Les informations que nous recueillons par le biais des Services sont soumises à notre [Déclaration de confidentialité](#). Consultez notre Déclaration de confidentialité, qui décrit la façon dont nous recueillons, utilisons et divulguons vos informations.

## Conditions supplémentaires

Certaines fonctionnalités des Services, notamment certaines applications mobiles, certains services supplémentaires et certaines promotions et offres, peuvent être soumises à des modalités supplémentaires (« **Conditions supplémentaires** ») présentées conjointement. Nous pouvons vous présenter des Conditions supplémentaires par le biais des Services. Quelle que soit la manière dont elles vous sont présentées, nous vous demandons d'accepter les Conditions supplémentaires avant d'utiliser les fonctionnalités des Services. Sauf indication contraire dans les Conditions supplémentaires, toutes les Conditions supplémentaires sont intégrées aux présentes Conditions. Si vous n'acceptez pas les Conditions supplémentaires, vous n'aurez pas accès à l'aspect des Services auquel elles se rapportent. Les présentes Conditions et les Conditions supplémentaires s'appliquent de la même manière. Néanmoins, si une Condition supplémentaire est incompatible avec l'une des dispositions des présentes Conditions, cette Condition supplémentaire prévaut mais uniquement pour le ou les services auxquels les Conditions supplémentaires s'appliquent.

Tous les achats réalisés par le biais des Services et toutes les transactions de vente de biens dérivés des Services et conclues suite à des visites commerciales que vous aurez effectuées, sont régis par nos Conditions de vente, qui sont incorporées dans les présentes Conditions.

## Modifications des Conditions d'utilisation

Nous pouvons occasionnellement réviser et mettre à jour les présentes Conditions à notre seule discrétion. Nous vous informerons lorsque nous apporterons des modifications aux présentes

Conditions et vous donnerons la possibilité de les consulter avant de continuer à utiliser les Services. Toutes les modifications entrent en vigueur immédiatement lorsque nous les publions et s'appliquent à tout accès et à toute utilisation des Services par la suite. Vous acceptez que nous ne soyons pas responsables envers vous pour toute modification ou interruption, en tout ou en partie, des présentes Conditions ou des Services.

Si vous continuez à utiliser les Services après la publication des Conditions mises à jour, vous acceptez tacitement les modifications effectuées. Vous êtes tenu de consulter cette page chaque fois que vous accédez aux Services afin d'être informé des modifications apportées, qui sont juridiquement contraignantes. Vous acceptez, en outre, de consulter périodiquement les présentes Conditions et de vous tenir informé de ces modifications.

#### Définitions clés

Le « **Contenu Harman** » désigne l'ensemble du contenu, des caractéristiques et des fonctionnalités (y compris mais sans s'y limiter, les informations, le code, le contenu, les dessins, les graphiques, les métadonnées, les balises Méta, les informations de marquage, le format et le style des pages, les images, les slogans, les descriptions de produits, les logiciels, le texte, les affichages, les images, les vidéos et les sons ainsi que leur conception, leur sélection et leur disposition, la compilation de tout ce qui précède, ainsi que tous les droits de propriété intellectuelle et le fonds de commerce qui y sont associés) disponibles par le biais des Services ou que nous vous fournissons ou qui vous sont autrement fournis pour notre compte par le biais des Services. Le Contenu Harman n'inclut aucune Donnée à caractère personnel.

Les « **Données à caractère personnel** » désignent toutes les informations qui peuvent être utilisées pour vous identifier, seules ou en combinaison avec d'autres informations. Les Données à caractère personnel que nous collectons ne comprennent pas d'Informations agrégées ou d'autres informations anonymisées (y compris les métadonnées) et ne peuvent être utilisées pour vous identifier, même si elles ont été obtenues à partir de vos Données à caractère personnel.

« **Votre contenu** » désigne les informations, commentaires, photos, images, vidéos, données, textes et autres contenus que vous pouvez publier, charger, stocker, partager, envoyer ou afficher sur les Services.

#### Éligibilité

Les Services sont offerts et disponibles aux utilisateurs âgés de 18 ans ou plus. En utilisant les Services, vous déclarez et garantissez que vous êtes âgé d'au moins 18 ans.

#### Accès aux Services et sécurité du compte

Nous pouvons retirer ou modifier les Services et tout service ou matériel que nous fournissons sur les Services à notre seule discrétion et sans préavis. Nous déclinons toute responsabilité en cas d'indisponibilité des Services, en tout ou partie, quels que soient le moment et la durée de cette indisponibilité. Nous pouvons occasionnellement restreindre l'accès aux Services, en tout ou partie, aux utilisateurs, y compris aux utilisateurs enregistrés.

#### Vos responsabilités :

- Prendre toutes les dispositions nécessaires pour que vous puissiez avoir accès aux Services.
- Veiller à ce que toutes les personnes qui accèdent aux Services via votre connexion Internet aient connaissance des présentes Conditions et les respectent.

Pour accéder aux Services ou à certaines des ressources qu'ils proposent, il peut vous être demandé de fournir certaines données d'inscription ou d'autres informations. Pour utiliser les Services, toutes les informations que vous fournissez sur les Services doivent être correctes, à jour et complètes. Vous acceptez que toutes les informations que vous fournissez pour vous inscrire aux Services ou autrement, y compris, sans toutefois s'y limiter, via l'utilisation de fonctions interactives sur les Services, sont régies par les présentes Conditions et vous consentez à toutes les mesures que nous prenons à l'égard de vos informations conformément aux présentes Conditions.

Si vous définissez (ou recevez) un nom d'utilisateur, un mot de passe ou toute autre information dans le cadre de nos procédures de sécurité, vous devez traiter ces informations comme étant confidentielles et ne devez les divulguer à aucune autre personne ou entité. Vous reconnaissez également que votre compte vous est propre et acceptez de ne fournir à aucune autre personne l'accès aux Services, en tout ou partie, via votre nom d'utilisateur, votre mot de passe ou d'autres informations de sécurité. Vous acceptez de nous informer immédiatement de tout accès ou de toute utilisation non autorisé(e) de votre nom d'utilisateur ou de votre mot de passe ou de toute autre infraction à la sécurité. Vous acceptez également de vous déconnecter de votre compte à la fin de chaque session. Vous devez être particulièrement vigilant lorsque vous accédez à votre compte à partir d'un ordinateur public ou partagé afin que d'autres personnes ne puissent pas voir ou enregistrer votre mot de passe ou d'autres données à caractère personnel.

Nous pouvons, à tout moment et à notre seule discrétion, désactiver tout nom d'utilisateur, mot de passe ou autre identifiant, que vous l'ayez choisi vous-même ou qu'il vous ait été attribué, pour une raison quelconque, y compris si nous pensons que vous n'avez pas respecté l'une des dispositions des présentes Conditions.

#### Droits de propriété intellectuelle

Harman International Industries, Incorporated (et ses concédants de licence) est propriétaire de tous les Services et du Contenu Harman, protégés par les lois américaines et internationales sur les droits d'auteur, les marques, les brevets, les secrets commerciaux et autres droits de propriété intellectuelle ou de propriété. Nous nous réservons tous les droits sur le Contenu Harman. Sauf s'ils vous sont expressément octroyés en vertu des présentes Conditions générales, nous ne vous accordons aucun droit, titre ou intérêt sur le Contenu Harman.

Vous ne devez pas copier, reproduire, publier, distribuer, transmettre, diffuser, afficher, exposer, éditer ou modifier le Contenu Harman, ni créer d'œuvres dérivées à partir de ce contenu ou l'exploiter de quelque manière que ce soit. La transclusion ou l'utilisation de techniques de transclusion pour inclure notre marque, notre logo ou d'autres informations confidentielles sont interdites. Vous ne devez pas recourir à des balises Méta ou à tout autre « texte masqué » utilisant notre nom ou nos marques. Vous ne devez pas supprimer, retirer ou modifier, de quelque manière que ce soit les copyrights, marques de commerce ou avis de propriété apparaissant dans ou sur le Contenu Harman. Vous ne prendrez aucune mesure visant à compromettre, limiter ou interférer de quelque manière que ce soit avec nos droits sur le Contenu Harman. Vous vous engagez à ne pas présenter notre société ou nos produits ou Services d'une manière erronée, trompeuse, désobligeante ou autrement offensante. Nous nous réservons le droit unique et exclusif, à notre discrétion, de déposer des plaintes contre des tiers pour violation ou détournement de nos droits de propriété intellectuelle sur le Contenu Harman. Les Services peuvent inclure du Contenu Harman appartenant à des tiers ou faisant l'objet d'une licence. Toutes les restrictions énoncées dans les présentes Conditions s'appliquent également à l'ensemble du Contenu Harman détenu ou autorisé sous licence par des tiers.

Notre nom, les termes, les logos, les marques de commerce et tous les noms, logos, noms de produits et de services, dessins et slogans qui s'y rapportent font partie de nos marques commerciales (ou de celles de nos filiales ou de nos concédants de licence). Vous ne devez pas utiliser ces marques sans notre autorisation écrite préalable. Tous les autres noms, logos, noms de produits et de services, dessins et slogans figurant sur les Services sont des marques commerciales appartenant à leurs propriétaires respectifs.

#### Octroi de licence

Sous réserve des restrictions prévues dans les présentes Conditions, vous pouvez utiliser les Services pour votre usage personnel et non commercial. Vous ne devez pas, ni ne devez aider ou inciter une tierce personne à : (i) extraire, séparer, supprimer ou copier de toute autre manière le Contenu Harman ; (ii) désassembler, décompiler, rétroconcevoir ou convertir de toute autre manière une partie du Contenu Harman en code source ou sous une forme perceptible par l'homme ; (iii) adapter, modifier ou créer une œuvre dérivée du Contenu Harman ; (iv) distribuer, grever, louer, vendre, transmettre, transférer ou disposer de toute autre manière du Contenu Harman, en tout ou en partie ; ou (v) utiliser le Contenu Harman à toute autre fin.

Si vous imprimez, copiez, modifiez, téléchargez, utilisez ou fournissez autrement à toute autre personne l'accès à une partie quelconque des Services en contrevenant aux présentes Conditions, votre droit d'utiliser les Services cessera immédiatement et vous devrez, à notre gré, retourner ou détruire toutes copies des documents que vous avez réalisées. Aucun droit, titre ou intérêt dans ou sur les Services ou tout contenu sur les Services ne vous est transféré et nous nous réservons tous les droits non expressément accordés. Toute utilisation des Services non expressément autorisée par les présentes Conditions constitue un manquement à ces Conditions et peut enfreindre les lois sur les droits d'auteur, les marques commerciales et autres législations.

#### Utilisations interdites

Vous devez utiliser les Services uniquement à des fins légales et conformément aux présentes Conditions. Vous acceptez de ne pas utiliser les Services :

- D'une manière contraire aux lois ou réglementations locales, gouvernementales ou internationales applicables (y compris mais sans s'y limiter, toute loi concernant l'exportation de données ou de logiciels vers et depuis les États-Unis ou d'autres pays).
- Dans le but d'exploiter, de nuire ou de tenter d'exploiter ou de nuire aux mineurs, de quelque manière que ce soit, en les exposant à des contenus inappropriés, en leur demandant des données à caractère personnel ou autrement.
- Pour envoyer, recevoir, charger, utiliser ou réutiliser sciemment tout matériel qui ne respecte pas les présentes Conditions.
- Pour transmettre ou faire envoyer tout matériel publicitaire ou promotionnel sans notre consentement écrit préalable, y compris tout « courrier indésirable », « chaîne de courriels » ou « spam » ou toute autre sollicitation similaire.
- Pour usurper ou tenter d'usurper notre identité, celle de l'un de nos salariés, d'un autre utilisateur ou de toute autre personne ou entité (y compris, sans toutefois s'y limiter, en utilisant des adresses électroniques ou des pseudonymes associés à l'un des éléments précités).
- Pour mener toute autre activité qui restreint ou empêche l'utilisation des Services par quiconque ou qui, comme nous l'avons déterminé, peut nous nuire ou nuire à nos utilisateurs ou engager leur responsabilité.

Vous acceptez par ailleurs de ne pas :

- Utiliser les Services de façon à les désactiver, les encombrer, les endommager ou les détériorer ou entraver l'utilisation des Services par d'autres personnes, y compris leur capacité à s'adonner à des activités en temps réel par le biais des Services.
- Utiliser un robot, un robot d'indexation ou tout autre dispositif, processus ou moyen automatique pour accéder aux Services à quelque fin que ce soit, notamment pour surveiller ou copier le contenu des Services, en tout ou partie.
- Utiliser tout processus manuel pour surveiller ou copier le contenu des Services ou à toute autre fin non autorisée sans notre consentement écrit préalable.
- Utiliser un dispositif, un logiciel ou une routine qui entrave le bon fonctionnement des Services.
- Introduire un virus, un cheval de Troie, des vers informatiques, une bombe logique ou tout autre fichier malveillant ou technologiquement nuisible.
- Tenter d'obtenir un accès non autorisé aux Services, au serveur sur lequel les Services sont stockés ou à tout serveur, tout ordinateur ou toute base de données connectés aux Services ou gêner, endommager ou perturber ces derniers.
- Lancer une attaque par déni de service ou une attaque par déni de service distribué sur les Services.
- Tenter d'empêcher le bon fonctionnement des Services par d'autres moyens.

Votre contenu

Les Services peuvent vous permettre de publier, d'envoyer, d'afficher ou de transmettre à d'autres utilisateurs (collectivement, « **publier** ») Votre contenu sur ou via les Services. Vous acceptez d'observer et de suivre les règles de publication suivantes :

- Ne publiez aucun contenu comprenant des informations erronées, trompeuses, inexactes, frauduleuses et mensongères ou incitant à des activités illégales.
- Ne sollicitez aucune Donnée à caractère personnel à d'autres utilisateurs des Services.
- Ne publiez aucun contenu ou aucune information susceptible de contrevenir aux lois en vigueur.
- N'insultez pas et ne provoquez pas les autres utilisateurs des Services. Ne publiez pas de contenu offensant, calomnieux, diffamatoire, indécent, nuisible, harcelant, intimidant, menaçant, haineux, abusif, vulgaire, obscène, pornographique ou sexuellement explicite.
- Publiez uniquement des informations constructives. Évitez de faire des spéculations à notre sujet ou d'alimenter des rumeurs sur nous, nos produits ou toute autre personne ou entité.
- Ne publiez aucune information dont vous ne possédez ou ne contrôlez pas tous les droits. Vous êtes responsable de l'ensemble du contenu que vous publiez.

Le contenu que vous publiez sur les Services est considéré comme non confidentiel et non propriétaire. En publiant Votre contenu sur les Services, vous nous accordez, ainsi qu'à nos filiales, fournisseurs de services tiers, partenaires commerciaux et toute personne agissant en notre nom ou en leur nom (collectivement les « **Parties autorisées** ») un droit perpétuel, non exclusif, non révoquant, libre de droits, mondial et payé dans son entièreté d'adapter, de modifier, de créer des œuvres dérivées, d'afficher, de distribuer, de divulguer, d'accorder des sous-licences, de céder, d'utiliser et de commercialiser Votre contenu de quelque manière et dans quelque média que ce soit, sans obligation envers vous. Votre utilisation des Services constitue votre consentement à nous permettre d'utiliser et de stocker Votre contenu.

Si Votre contenu contient des Données à caractère personnel, nous traiterons ces données conformément à notre Politique de confidentialité.

Vous déclarez et garantissez par les présentes que (i) vous possédez tous les droits sur Votre contenu, (ii) vous avez l'autorisation de toutes les personnes apparaissant dans Votre contenu d'accorder les droits octroyés ici ; (iii) vous êtes âgé de plus de 18 ans et (iv) l'utilisation de Votre contenu par les Parties autorisées comme décrit ici n'enfreindra pas les droits d'un tiers ou une loi quelconque. Par la présente, vous déchargez les Parties autorisées de toute responsabilité liée de quelque manière que ce soit à l'utilisation de Votre contenu.

Vous comprenez et reconnaissez que vous êtes responsable de Votre contenu et que c'est vous et non nous, qui en avez l'entière responsabilité, notamment en ce qui concerne sa légalité, sa fiabilité, son exactitude et sa pertinence. Nous ne pouvons pas examiner tout le matériel avant sa publication sur les Services, ni ne nous engageons à le faire ; nous ne pouvons pas non plus assurer le retrait rapide du matériel répréhensible après sa publication. Nous n'avons aucune responsabilité ou obligation envers quiconque pour l'exécution ou la non-exécution des activités décrites dans les présentes Conditions.

#### Publication sur les réseaux sociaux

En publiant et en chargeant du contenu sur les sites de réseaux sociaux que vous avez étiqueté avec nos marques et hashtags, vous nous autorisez à rechercher vos publications portant lesdits hashtags (« **Publication sur les réseaux sociaux** »). Nous pouvons vous contacter directement, en public ou en privé, par le biais de la plate-forme de réseaux sociaux sur laquelle se trouvait la Publication sur les réseaux sociaux et vous demander votre autorisation d'utiliser la Publication sur les réseaux sociaux. Si vous nous accordez l'autorisation indiquée dans la demande que nous formulons, vous accordez alors aux Parties autorisées le même droit et faites les mêmes déclarations et garanties à l'égard de la Publication sur les réseaux sociaux que vous le feriez pour Votre contenu. Par la présente, vous déchargez les Parties autorisées de toute responsabilité liée de quelque manière que ce soit à l'utilisation de votre Publication sur les réseaux sociaux.

L'utilisation que nous faisons des Données à caractère personnel vous concernant issues de votre Publication sur les réseaux sociaux est conforme à notre Politique de confidentialité.

#### Contrôle et exécution ; résiliation

Nous pouvons :

- Supprimer ou refuser de publier Votre contenu, avec ou sans motif, à notre seule discrétion.
- Prendre toute mesure concernant Votre contenu que nous jugeons nécessaire ou appropriée, à notre seule discrétion, en particulier si nous pensons que Votre contenu contrevient aux présentes Conditions, enfreint les droits de propriété intellectuelle ou les droits de toute personne ou entité, menace la sécurité personnelle des utilisateurs des Services ou du public ou pourrait engager notre responsabilité.
- Divulguer votre identité ou d'autres informations vous concernant à tout tiers qui prétend que le matériel que vous avez publié enfreint ses droits, notamment ses droits de propriété intellectuelle ou son droit à la vie privée.
- Intenter une action en justice contre vous, y compris, sans toutefois s'y limiter, saisir les autorités judiciaires compétentes, pour toute utilisation illégale ou non autorisée des Services.
- Suspendre ou mettre fin à votre accès aux Services, en tout ou partie, avec ou sans motif, y compris, sans toutefois s'y limiter, en cas de violation des présentes Conditions.

Sans limiter les dispositions qui précèdent, nous pouvons collaborer avec les autorités policières ou appliquer toute ordonnance d'un tribunal nous demandant ou nous enjoignant de divulguer



l'identité ou d'autres informations de toute personne publiant des documents sur ou via les Services. VOUS NOUS DÉGAGEZ DE TOUTE RESPONSABILITÉ, AINSI QUE NOS FILIALES, CONCÉDANTS DE LICENCE ET FOURNISSEURS DE SERVICES ET RENONCEZ À TOUTE RÉCLAMATION RÉSULTANT D'UNE ACTION ENTREPRISE PAR NOUS OU PAR L'UNE DES PARTIES SUSMENTIONNÉES PENDANT OU À LA SUITE DE NOS ENQUÊTES ET DE TOUTE ACTION ENTREPRISE SUITE À DES ENQUÊTES MENÉES PAR NOUS OU PAR CES PARTIES OU PAR LES AUTORITÉS POLICIÈRES.

#### Dépendance à l'égard des informations publiées

Les informations, y compris le Contenu Harman, présentées sur ou via les Services, sont mises à disposition uniquement à des fins d'information générale.

Nous déclinons toute responsabilité découlant de la confiance que vous ou tout autre utilisateur des Services ou toute personne qui pourrait être informée de leur contenu, accordez à ces documents.

Les Services peuvent inclure du contenu fourni par des tiers, notamment des documents fournis par d'autres utilisateurs, des blogueurs et des concédants de licence tiers, des agences de souscription, des revendeurs et/ou des services de reporting. Toutes les déclarations et/ou opinions exprimées dans ces documents, dans les articles et réponses aux questions et dans les contenus autres que ceux que nous fournissons, expriment uniquement les opinions de la personne ou de l'entité qui les fournit et n'engage que leur responsabilité. Ces documents ne reflètent pas nécessairement notre opinion. Nous ne sommes pas responsables, ni envers vous ni envers un tiers, du contenu ou de l'exactitude des documents fournis par des tiers.

#### Modifications apportées aux Services

Nous pouvons occasionnellement mettre à jour le contenu des Services, y compris le Contenu Harman, bien que ce contenu ne soit pas nécessairement complet ou à jour. Le contenu des Services peut être obsolète à un moment donné et nous ne sommes pas tenus de le mettre à jour.

#### Liens vers les Services et fonctions de réseaux sociaux

Vous pouvez créer un lien vers notre page d'accueil, à condition de le faire de manière juste et légale et de ne pas nuire à notre réputation ni d'en tirer profit ; vous ne devez toutefois pas établir de lien qui suggère une quelconque forme d'association, d'approbation ou d'aval de notre part sans notre consentement écrit explicite.

Les Services peuvent offrir certaines fonctions de réseaux sociaux qui vous permettent d'effectuer les tâches suivantes :

- Lier votre propre site ou certains sites tiers à certains contenus des Services.
- Envoyer des e-mails ou d'autres communications avec certains contenus ou des liens vers certains contenus sur les Services.
- Afficher, de manière directe ou indirecte, certaines parties limitées du contenu des Services sur votre propre site ou sur certains sites tiers.

Vous pouvez utiliser ces fonctionnalités uniquement dans l'état où nous les avons fournies et exclusivement avec le contenu qui les accompagne et conformément à toutes les conditions générales supplémentaires que nous fournissons relativement aux fonctionnalités. Sous réserve de ce qui précède, vous ne devez pas :

- Établir un lien à partir d'un site qui ne vous appartient pas.

- Afficher, directement ou indirectement, les Services ou une partie de ceux-ci sur un autre site, par exemple, par transclusion, lien profond ou lien en ligne.
- Établir un lien vers une partie des Services autre que la page d'accueil.
- Prendre une autre mesure concernant le contenu des Services qui est incompatible avec toute autre disposition des présentes Conditions.

Les Services à partir desquels vous établissez des liens ou sur lesquels vous rendez certains contenus accessibles, doivent se conformer à tous égards aux présentes Conditions.

Vous acceptez de coopérer avec nous pour faire cesser immédiatement toute transclusion ou liaison non autorisée. Nous pouvons retirer l'autorisation de liaison sans préavis.

Nous pouvons à tout moment et sans préavis désactiver tout ou partie des fonctions de réseaux sociaux, à notre seule discrétion.

#### Liens depuis les Services

Si les Services contiennent des liens vers d'autres sites et ressources fournis par des tiers, ces liens sont fournis uniquement pour des raisons pratiques. Nous n'avons aucun contrôle sur le contenu de ces sites ou ressources et déclinons toute responsabilité envers ces sites ou pour toute perte ou dommage pouvant résulter de leur utilisation. Si vous décidez d'accéder à l'un des sites tiers liés aux Services, vous le faites à vos propres risques et dans le respect des conditions d'utilisation de ces sites tiers.

#### Restrictions géographiques

Notre siège social se trouve dans le Connecticut, aux États-Unis mais nous disposons d'équipes dans différentes parties du monde. Il n'est aucunement garanti que les Services ou le Contenu Harman soient accessibles ou appropriés en dehors des États-Unis. Il est possible que certaines personnes ne soient pas autorisées à accéder aux Services ou que ces derniers ne soient pas disponibles dans certains pays. Si vous accédez aux Services en dehors des États-Unis, vous comprenez que toutes les données, y compris les Données à caractère personnel que vous nous transmettez ou que nous recueillons auprès de vous, sont collectées et stockées soit aux États-Unis soit dans le pays où se trouvent nos équipes.

#### Utilisation et stockage des informations

Nous pouvons établir des pratiques standard et des limites concernant l'utilisation des Services, par exemple le type de contenu affiché par l'utilisateur autorisé sur les Services, la durée maximale d'affichage, d'accessibilité et de conservation du contenu créé par l'utilisateur ou le nombre maximum d'e-mails qu'un compte peut envoyer ou recevoir et l'espace disque maximum alloué à chaque utilisateur final. Nous ne sommes aucunement responsables de la conservation ou de la suppression du contenu géré par les Services ou que vous nous fournissez via l'utilisation des Services. Nous pouvons occasionnellement modifier l'utilisation et le stockage du contenu et des informations, conformément aux lois en vigueur.

#### Exclusion de garanties

L'UTILISATION DES SERVICES, DE LEUR CONTENU ET DE TOUT SERVICE OU ÉLÉMENT OBTENU PAR LE BIAIS DES SERVICES SE FAIT À VOS PROPRES RISQUES. LES SERVICES, LEUR CONTENU ET TOUS LES SERVICES OU ÉLÉMENTS OBTENUS PAR LE BIAIS DES SERVICES SONT FOURNIS « EN L'ÉTAT » ET « SELON LA DISPONIBILITÉ », SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE. SAUF SI LA LOI L'INTERDIT, NOUS DÉCLINONS TOUTE GARANTIE DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, EXPRESSE OU IMPLICITE, LÉGALE OU AUTRE, Y COMPRIS MAIS SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER ET D'ABSENCE DE CONTREFAÇON. NOUS NE FAISONS AUCUNE DÉCLARATION OU GARANTIE CONCERNANT L'EXHAUSTIVITÉ, LA SÉCURITÉ, LA FIABILITÉ, LA QUALITÉ, L'EXACTITUDE OU LA DISPONIBILITÉ DES SERVICES. NOUS NE FAISONS AUCUNE DÉCLARATION NI NE GARANTISSONS QUE LES SERVICES, LEUR CONTENU OU TOUT SERVICE OU ÉLÉMENT OBTENU PAR LE BIAIS DES SERVICES SOIENT PRÉCIS, FIABLES, EXEMPTS D'ERREURS OU ININTERROMPUS, QUE LES DÉFAUTS SOIENT CORRIGÉS, QUE LES SERVICES OU LE SERVEUR QUI LES REND DISPONIBLES SOIENT EXEMPTS DE VIRUS OU D'AUTRES ÉLÉMENTS NUISIBLES OU QUE LES SERVICES OU LE CONTENU RÉPONDENT À VOS BESOINS OU ATTENTES.

Les informations présentées sur ou via les Services sont mises à disposition uniquement à des fins d'information générale. Nous déclinons toute responsabilité découlant de la confiance que vous ou tout autre utilisateur des Services ou toute personne qui pourrait être informée de leur contenu, accordez à ces documents.

Les Services peuvent inclure du contenu fourni par des tiers, notamment des documents fournis par d'autres utilisateurs, des blogueurs et des concédants de licence tiers, des agences de souscription, des revendeurs ou des services de reporting. Toutes les déclarations et opinions exprimées dans ces documents, dans les articles et réponses aux questions et dans les contenus autres que ceux que nous fournissons, expriment uniquement les opinions de la personne ou de l'entité qui les fournit et n'engage que leur responsabilité. Ces documents ne reflètent pas nécessairement notre opinion. Nous ne sommes pas responsables, ni envers vous ni envers un tiers, du contenu ou de l'exactitude des documents fournis par des tiers.

LES DISPOSITIONS QUI PRÉCÈDENT N'AFPECTENT EN RIEN LES GARANTIES QUI NE PEUVENT ÊTRE EXCLUES OU LIMITÉES EN VERTU DU DROIT APPLICABLE.

Limitation de responsabilité

EN AUCUN CAS, NOUS, NOS FILIALES OU CONCÉDANTS DE LICENCE, FOURNISSEURS DE SERVICES, SALARIÉS, AGENTS, DIRIGEANTS OU ADMINISTRATEURS NE SERAIENT ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DE DOMMAGES DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, EN VERTU D'UNE THÉORIE JURIDIQUE QUELCONQUE, DÉCOULANT DE VOTRE UTILISATION OU DE VOTRE INCAPACITÉ À UTILISER LES SERVICES, TOUT SITE QUI Y EST LIÉ, LE CONTENU HARMAN OU LE CONTENU D'AUTRES SITES OU DE TOUT SERVICE OU ÉLÉMENT OBTENU PAR LE BIAIS DES SERVICES OU DE CES AUTRES SITES, NOTAMMENT TOUT DOMMAGE DIRECT, INDIRECT, SPÉCIAL, ACCESSOIRE, CONSÉCUTIF OU PUNITIF, Y COMPRIS MAIS SANS S'Y LIMITER, LES DOMMAGES CORPORELS, LA DOULEUR ET LA SOUFFRANCE, LA DÉTRESSE ÉMOTIONNELLE, LA PERTE DE REVENUS, LA PERTE DE BÉNÉFICES, LA PERTE D'ACTIVITÉ OU D'ÉCONOMIES ANTICIPÉES, LA PERTE D'USAGE, LA PERTE DE CLIENTÈLE, LA PERTE DE DONNÉES, QU'ILS SOIENT CAUSÉS PAR UN DÉLIT (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE), UNE RUPTURE DE CONTRAT OU AUTRE, MÊME S'ILS SONT PRÉVISIBLES. NÉANMOINS, SI NOUS SOMMES RESPONSABLES DE TOUT DOMMAGE ET/OU PERTE LIÉS À VOTRE UTILISATION DES SERVICES OU AU CONTENU HARMAN, NOTRE RESPONSABILITÉ NE DÉPASSERA PAS 100 DOLLARS AMÉRICAINS.

LES DISPOSITIONS QUI PRÉCÈDENT N'AFPECTENT EN RIEN LA RESPONSABILITÉ QUI NE PEUT ÊTRE EXCLUE OU LIMITÉE EN VERTU DU DROIT APPLICABLE.

## Indemnisation

Vous acceptez de nous défendre, de nous indemniser et de nous dégager de toute responsabilité, nous et notre société mère, nos actionnaires, nos filiales, nos concédants de licence et nos fournisseurs de services, ainsi que nos et leurs dirigeants, directeurs, salariés, entrepreneurs, agents, concédants de licence, fournisseurs, successeurs et ayants droit respectifs, contre toute réclamation, responsabilité, dommage, jugement, sentence, perte, coût, dépense ou frais (y compris les frais d'avocat raisonnables) découlant de ou liés à une violation de votre part des présentes Conditions ou à votre utilisation des Services, y compris mais sans s'y limiter, Votre contenu, toute utilisation du Contenu Harman, des services et des produits Harman autres que ceux expressément autorisés dans les présentes Conditions ou votre utilisation de toute information obtenue à partir des Services. Cette obligation survivra à la résiliation ou à la modification des présentes Conditions.

## Droit applicable et juridiction

Les présentes Conditions d'utilisation sont régies et interprétées conformément aux lois de l'État de New York, sans tenir compte des conflits de règles de droit. Toute controverse ou réclamation découlant des présentes Conditions d'utilisation ou des Services ou s'y rapportant, sera réglée par arbitrage conformément aux règles d'arbitrage de l'American Arbitration Association et sera menée par un arbitre choisi par les parties concernées. L'arbitrage aura lieu dans l'arrondissement de Manhattan, New York. La sentence de l'arbitre sera définitive et contraignante. Le jugement sur la sentence rendue par les arbitres peut être porté devant une juridiction compétente. Les parties renoncent à tout droit de faire appel de la décision arbitrale, dans la mesure où il est également possible de renoncer à un droit d'appel. Chaque partie conserve le droit de demander une assistance judiciaire : (a) pour contraindre à l'arbitrage ; (b) pour obtenir des mesures provisoires de protection en attendant l'arbitrage ; et (c) pour faire exécuter toute décision des arbitres, y compris la sentence arbitrale finale. La partie gagnante de l'arbitrage a le droit de recevoir le remboursement de ses dépenses raisonnables, notamment les frais d'avocat, engagées en relation avec l'arbitrage.

## Interdiction de recours collectifs

Vous ne pouvez résoudre les litiges avec nous que sur une base individuelle et ne pouvez pas formuler de réclamation en tant que demandeur ou membre d'une action collective, consolidée ou représentative.

## Limitation des délais de dépôt des réclamations

TOUTE ACTION EN JUSTICE OU RÉCLAMATION POUVANT DÉCOULER DE OU ÊTRE LIÉE AUX PRÉSENTES CONDITIONS OU AUX SERVICES DOIT ÊTRE PRÉSENTÉE DANS UN DÉLAI D'UN (1) AN APRÈS LA CAUSE D'ACTION, AUQUEL CAS CETTE ACTION EN JUSTICE OU RÉCLAMATION SERA DÉFINITIVEMENT PRESCRITE.

## Renonciation et autonomie des dispositions

Le fait que nous n'appliquions ou n'exercions pas l'une de ces conditions ne constitue pas une renonciation à cette section. Si une condition particulière n'est pas exécutoire, l'inapplicabilité de cette condition n'affectera en aucun cas les autres conditions.

## Intégralité de l'accord

Les présentes Conditions, la Politique de confidentialité, les Conditions de vente et toutes Conditions supplémentaires constituent le seul et unique accord entre vous et nous relativement aux Services et

remplacent tous les accords, conventions, représentations et garanties antérieurs et contemporains, tant écrits qu'oraux, en rapport avec les Services.

Avis concernant les demandes pour violation des droits d'auteur

Si vous pensez que votre œuvre a été indûment copiée et publiée sur les Services, nous vous prions de nous communiquer votre nom, votre adresse, votre numéro de téléphone, votre adresse électronique, un rendu physique ou électronique de votre signature, une description de votre œuvre protégée par des droits d'auteur, une description de l'emplacement de votre œuvre protégée par des droits d'auteur sur les Services, ainsi qu'une déclaration de votre part faite sous peine de parjure attestant que les informations ci-dessus sont exactes et que vous êtes le propriétaire des droits d'auteur ou êtes autrement autorisé à agir au nom du propriétaire des droits d'auteur.

Commentaires et questions que vous souhaitez nous soumettre

Vous pouvez nous signaler par écrit tout contenu répréhensible. Nous mettrons en œuvre les efforts nécessaires pour examiner toutes les allégations de contenu répréhensible qui enfreint les Conditions, bien que nous ne déclarions ni ne garantissions que nous prendrons des mesures à cet égard.

Avis de réclamations

Envoyez tous les avis juridiques en vertu des présentes Conditions à l'adresse :

Harman International Industries, Incorporated

400 Atlantic Street, 15th Floor

Stamford, CT 06901, États-Unis

À l'attention de : Service juridique

+1.203.328.3500

Nous vous remercions d'utiliser les Services.

# Déclaration de confidentialité de Harman

Date d'entrée en vigueur : le 20 juin 2023

La présente Déclaration de confidentialité décrit la manière dont nous utilisons et divulguons les informations que nous recueillons auprès de vous lorsque vous consultez notre site web, nos produits, nos applications ou nos services qui font référence à la présente Déclaration de confidentialité (collectivement, les « Services »). Nos Services étant très divers, des politiques supplémentaires peuvent parfois s'appliquer. Ces politiques supplémentaires seront disponibles avec les Services concernés et seront intégrées à l'accord que vous avez conclu avec nous si vous utilisez ces Services.

Aux fins de la législation européenne applicable en matière de protection des données et sauf indication contraire, la société Harman est en charge du contrôle des données et de la collecte et de l'utilisation de vos Données à caractère personnel.

Cette Déclaration de confidentialité est intégrée dans nos Conditions d'utilisation à l'adresse <https://volvo-experience-app.com/terms-und-conditions>. Veuillez lire attentivement ces deux documents, car ils contiennent des informations importantes sur votre utilisation des Services. Si vous ne comprenez pas notre Déclaration de confidentialité ou nos Conditions d'utilisation, contactez-nous en utilisant les informations ci-dessous.

## DÉFINITIONS CLÉS

Les « **Informations agrégées** » désignent des informations combinées avec des données concernant d'autres utilisateurs et analysées ou évaluées dans leur ensemble de sorte qu'aucun individu spécifique ne puisse être raisonnablement identifié. Par exemple, les Informations agrégées peuvent inclure une déclaration indiquant que « 50 % de nos utilisateurs ont utilisé l'application mobile au cours du dernier mois ».

Les « **Cookies** » désignent des fichiers texte, généralement de petite taille, placés sur votre ordinateur par un serveur de pages web. Il est impossible d'utiliser des Cookies pour exécuter des programmes ou transmettre des virus à votre ordinateur. Les Cookies vous sont attribués de manière unique et ne peuvent être lus que par un serveur web du domaine ayant délivré le Cookie.

Les « **Données à caractère personnel** » désignent toutes les informations qui peuvent être utilisées pour vous identifier, seules ou en combinaison avec d'autres informations. Les Données à caractère personnel collectées par Harman ne comprennent pas d'Informations agrégées ou d'autres informations anonymisées (y compris les métadonnées) et ne peuvent être utilisées pour vous identifier, même si elles ont été obtenues à partir de vos Données à caractère personnel.

Les « **Données d'utilisation** » désignent des informations qui indiquent la façon dont vous utilisez les Services, notamment le type de navigateur, vos domaines, les pages consultées, la durée et des données sur l'appareil que vous utilisez pour accéder aux Services.

Les « **Balises web** » (également appelées « **Pixels invisibles** » ou « **Pixels espions** ») désignent de petits fragments de code intégrés dans des pages web ou dans des courriels destinés à surveiller le comportement d'un utilisateur d'un site web ou d'un destinataire d'un courriel.

#### COLLECTE ET UTILISATION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL VOUS CONCERNANT

Nous collectons des Données à caractère personnel lorsque nous livrons nos produits, menons des activités de marketing, recueillons des commentaires, fournissons des services d'assistance à la clientèle, traitons des commandes et dirigeons nos activités commerciales. Les Données à caractère personnel que nous recueillons varient selon que vous utilisez nos sites, nos produits ou d'autres Services.

Lorsque vous vous inscrivez ou créez votre compte ou votre profil, les informations que nous recueillons peuvent inclure votre nom, votre adresse électronique Google ID et toute autre adresse électronique préférée, votre pays de résidence et d'autres informations qui peuvent aider à une meilleure prestation des Services.

Nous pouvons également collecter des informations sur votre utilisation de notre Service, par exemple sur la manière dont vous utilisez un Service particulier. Ces informations sont les suivantes :

- Informations propres à l'appareil. Nous collectons des informations propres à l'appareil (telles que le modèle, la version du système d'exploitation, les identificateurs uniques de l'appareil et des informations sur le réseau mobile).
- Informations de journaux. Lorsque vous utilisez nos Services, nous collectons et stockons automatiquement certaines informations dans les journaux du serveur, notamment les Données d'utilisation, les détails d'utilisation et les informations sur les événements de l'appareil (par exemple, les pannes, l'activité du système, les paramètres matériels, le type de navigateur, la langue du navigateur, la date et l'heure de votre demande et l'URL de référence).
- Informations de localisation. Nous pouvons collecter et traiter des informations sur votre emplacement actuel. Nous utilisons diverses technologies pour déterminer votre emplacement, notamment l'adresse IP, le GPS et d'autres capteurs. Par exemple, si notre Service fournit des itinéraires, des rapports de circulation, des recommandations d'établissements à proximité de votre lieu de résidence et des services similaires, nous pouvons collecter les informations géographiques en temps réel sur votre appareil ou les compiler afin de vous fournir ce Service.
- Numéros d'application uniques. Certains Services incluent un numéro d'application unique. Ce numéro et certaines informations sur votre installation (par exemple, le type de système d'exploitation et le numéro de version de l'application) peuvent nous être envoyés lors de l'installation ou de la mise à jour.

- Les informations que nous recueillons lorsque vous êtes connecté à nos Services peuvent être associées à votre compte. Lorsque des informations sont associées à votre compte, nous les traitons comme des Données à caractère personnel.

Outre les objectifs énoncés ci-dessus, nous pouvons également utiliser vos Données à caractère personnel pour :

- **Communiquer avec vous.** Nous pouvons obtenir votre nom afin de communiquer avec vous et vous identifier en tant qu'utilisateur du site web ou du produit.
- **Vérifier votre identité.** Nous pouvons utiliser vos Données à caractère personnel pour vérifier qui vous êtes. Nous pouvons par exemple vérifier votre âge ou confirmer que vous avez obtenu l'autorisation de vos parents ou de votre tuteur pour utiliser le site web ou le produit.
- **Vous envoyer des messages publicitaires.** Nous pouvons vous envoyer des messages publicitaires, à savoir des courriers promotionnels ou des catalogues, pour vous tenir informés de nos prochains lancements de produits. Vous devez généralement consentir à recevoir nos messages publicitaires et pouvez à tout moment désactiver la réception de ce type de message. Pour en savoir plus sur la désactivation de la réception des messages publicitaires, consultez la rubrique **VOS CHOIX** ci-dessous.
- **Répondre à vos questions et à vos demandes.** Nous pouvons vous envoyer des communications si vous nous le demandez ou avec votre consentement.
- **Fournir une assistance technique et recevoir des commentaires.** Nous pouvons demander des Données à caractère personnel afin de vous fournir une assistance technique. Nous pouvons également recueillir les Données à caractère personnel associées à vos commentaires.

Nous recueillons par ailleurs des données statistiques non descriptives et non identifiables sur le nombre de visiteurs qui utilisent nos Services, la manière dont nos utilisateurs utilisent les Services, la manière dont nos utilisateurs accèdent à certains contenus disponibles sur nos Services, la durée d'accès de nos utilisateurs à certains contenus, les contenus auxquels nos utilisateurs accèdent et les préférences ou paramètres définis par les utilisateurs pour certains Services. Nous utilisons ces Informations agrégées pour procéder à l'analyse statistique de l'utilisation des Services de la part des utilisateurs afin d'améliorer les Services.

#### TECHNOLOGIES DE COLLECTE DE DONNÉES

Nous avons recours à des Cookies, des Balises web et d'autres technologies de collecte de données (collectivement, « **Technologies de collecte de données** ») pour vous offrir une meilleure expérience lorsque vous utilisez les Services. Les Technologies de collecte de données vous permettent de vous connecter aux Services, de mémoriser vos paramètres et vos préférences, nous aident à assurer la sécurité de vos informations et permettent à nos partenaires de diffuser des publicités pour nos produits et services, y compris celles susceptibles de vous intéresser. Même si les Technologies de collecte de données que nous utilisons peuvent évoluer, elles entrent généralement dans les catégories suivantes :



- **Authentification.** Nous utilisons des Cookies pour vérifier votre compte et déterminer à quel moment vous êtes connecté afin de vous faciliter l'accès aux Services et de vous offrir une expérience et des fonctionnalités appropriées.
- **Sécurité et intégrité du produit.** Nous utilisons des Cookies pour assurer la sécurité de votre compte et de vos informations. Nous utilisons également des Cookies pour lutter contre les activités qui enfreignent nos Politiques ou entravent la prestation de nos Services.
- **Publicités, informations et analyses.** Nous utilisons des Cookies pour diffuser des annonces d'entreprises et d'autres organisations aux personnes susceptibles d'être intéressées par les produits, les services ou les causes qu'elles proposent. Nous utilisons également des Cookies pour analyser les performances des campagnes publicitaires des entreprises qui utilisent les Services. Les Cookies nous permettent de diffuser et d'analyser les publicités sur différents navigateurs et appareils utilisés par la même personne.
- **Fonctionnalités et services du site.** Nous utilisons des Cookies pour activer la fonctionnalité nous permettant de fournir les Services et de vous offrir la meilleure expérience possible, notamment un contenu adapté à votre région.
- **Analyses et recherche.** Nous utilisons des Cookies pour mieux comprendre la façon dont est utilisé le site web afin d'améliorer les Services. Nous collaborons par exemple avec Google Analytics, qui utilise des Cookies pour effectuer le suivi de vos interactions avec nos Services. Google recueille ensuite ces informations et nous les communique, sans identifier individuellement les utilisateurs. Ces informations nous aident à améliorer nos Services afin que nous puissions mieux servir des utilisateurs tels que vous. Pour en savoir plus Google Analytics, consultez le site <https://support.google.com/analytics>.

Bien que la plupart des navigateurs et appareils acceptent par défaut les Cookies et autres Technologies de collecte de données, leurs paramètres vous permettent généralement d'effacer ou de refuser les Cookies. Si vous désactivez les Cookies, il est possible que certaines fonctionnalités de nos Services ne soient pas disponibles ou ne fonctionnent pas correctement.

### **Avis de non-responsabilité en matière de protection des données lors de l'utilisation des polices web de Google**

Ce site web utilise des polices web afin de présenter des polices de caractères uniformes sur l'ensemble du site. Ces polices sont fournies par Google. Lorsque vous accédez à une page, votre navigateur charge les polices web requises dans le cache de votre navigateur afin d'afficher correctement les textes et les polices de caractères. Si votre navigateur ne prend pas en charge les polices web, votre ordinateur utilisera une police standard.

Vous trouverez de plus amples informations sur les polices web de Google sur le site <https://developers.google.com/fonts/faq> et dans la Clause de non-responsabilité de Google en matière de protection des données : <https://www.google.com/policies/privacy/>

**Publicités ciblées :** Nous pouvons faire appel à des annonceurs pour diffuser des publicités en notre nom sur Internet. Ces annonceurs peuvent (via des Technologies de collecte de données) recueillir des informations non identifiables sur vos visites et vos interactions avec nos Services. Nos annonceurs peuvent par ailleurs utiliser les informations sur vos visites sur d'autres sites web afin de cibler les publicités des produits et services que nous fournissons. Si vous souhaitez obtenir de plus amples informations sur cette pratique, consultez le site de la Network Advertising Initiative (**NAI**) à l'adresse <http://optout.networkadvertising.org/#/>.

**Remarque :** Certains navigateurs web intègrent une fonction « Ne pas suivre » (**DNT**). Grâce à cette fonction, vous pouvez refuser que votre activité en ligne fasse l'objet d'un suivi sur les sites web que vous consultez. De nombreux sites web et applications, y compris nos Services, ne répondent actuellement pas aux signaux DNT des navigateurs web, car ces signaux ne sont pas encore uniformes. Pour en savoir plus sur les signaux DNT, consultez la page <http://allaboutdnt.com>.

#### PARTAGE DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Nous savons que vos Données à caractère personnel sont importantes pour vous ; nous pouvons donc les partager pour les raisons qui vous ont été communiquées au moment de leur collecte, avec votre consentement et de la manière suivante :

- **Selon vos instructions.** Nous partagerons vos Données avec des tiers si vous le souhaitez et dès lors que vous nous demandez de le faire. Par exemple, vous pouvez nous demander de partager vos Données à caractère personnel lorsque vous souhaitez interagir avec d'autres utilisateurs ou publier certaines informations sur les réseaux sociaux.
- **Avec nos Fournisseurs.** Le cas échéant, nous pouvons partager vos Données à caractère personnel avec nos Fournisseurs pour leur permettre de nous fournir des services. Les **Fournisseurs** sont des tiers (autres sociétés ou individus) qui prennent en charge le fonctionnement et la maintenance de nos Services.
- **Avec nos Partenaires.** Nous pouvons autoriser certains tiers, à savoir les constructeurs automobiles ou les fabricants d'appareils électroniques de consommation, à intégrer des composants de nos Services dans leurs propres appareils et logiciels. Ces tiers utilisent notre plate-forme pour accéder aux données vous concernant afin de faciliter la prestation de nos Services sur leur appareil ou logiciel. Ils peuvent choisir de collecter ou d'utiliser les données vous concernant par le biais de notre plate-forme sans que nous en soyons informés. Ces tiers sont responsables de leurs propres politiques et pratiques en matière de protection de la vie privée. En outre, nous pouvons recueillir des informations sur les appareils ou logiciels tiers que vous utilisez pour assurer les fonctions essentielles de nos Services.
- **Avec nos entités communes.** Nous pouvons partager les Données à caractère personnel vous concernant avec d'autres sociétés sous la propriété et le contrôle communs de Harman, c'est-

à-dire avec nos filiales, notre société mère ou toute autre filiale détenue par notre société mère. L'objectif de ce partage est de vous offrir un meilleur service et d'améliorer votre expérience.

- **À des fins légales.** Nous pouvons partager les Données à caractère personnel vous concernant, dans la limite du raisonnable, pour respecter la loi en vigueur ou répondre à une procédure légale (notamment une décision judiciaire, une ordonnance du gouvernement ou une citation à comparaître), en vue de détecter, prévenir ou empêcher de toute autre manière la fraude, les problèmes de sécurité ou les problèmes techniques, faire respecter la présente Déclaration de confidentialité et/ou les Conditions d'utilisation et protéger les droits, la propriété ou la sécurité de Harman, de nos utilisateurs et/ou du public.
- **Dans le cadre d'une transaction d'entreprise.** Si la société Harman est impliquée dans une fusion, une acquisition, un financement ou une vente d'entreprises ou d'actifs, les informations collectées auprès des utilisateurs et les concernant peuvent être transférées à un ou plusieurs tiers impliqués dans cette transaction et, dans le cadre de ce transfert, la ou les politiques de confidentialité du tiers concerné peuvent régir l'utilisation ultérieure de ces informations.

## VOS CHOIX

Vos préférences quant à la manière dont nous utilisons vos informations sont importantes pour nous et nous nous efforçons de les respecter dans la mesure du possible. Vous pouvez exercer les droits suivants concernant vos Données à caractère personnel.

- **Accéder à vos Données à caractère personnel, les modifier ou les supprimer.** Vous pouvez nous contacter à tout moment pour accéder aux Données à caractère personnel que nous possédons à votre sujet, les modifier ou les supprimer. Consultez la section « Nous contacter » ci-dessous.
- **Ne pas recevoir de communications commerciales.** Vous pouvez décider de ne pas recevoir de communications commerciales en indiquant votre préférence lorsque vous vous inscrivez à nos Services. Vous pouvez également nous contacter pour ne plus recevoir de communications commerciales de notre part.
- **Gestion des Cookies et des autres Technologies de collecte de données.** Vous disposez d'un certain nombre d'options pour contrôler ou limiter la manière dont notre société et nos fournisseurs utilisent les Cookies et autres Technologies de collecte de données, y compris à des fins publicitaires :
  - Pour éviter la collecte d'informations de localisation, vous pouvez à tout moment désactiver la fonction de suivi de géolocalisation de votre appareil.
  - Pour empêcher Google Analytics d'utiliser vos données, vous pouvez installer le [module complémentaire de navigateur pour la désactivation de Google Analytics](#) fourni par Google.
  - Pour désactiver la réception de publicités ciblées, consultez la page <http://optout.networkadvertising.org/#/> et suivez les instructions de la NAI.

Notez que si vous vous désactivez l'envoi de publicités par le biais de la NAI, vous continuerez à recevoir des publicités, bien que celles-ci ne soient pas ciblées. En outre, si vous désactivez la réception de publicités par le biais de la NAI et supprimez vos Cookies par la suite, utilisez un autre navigateur ou achetez un nouvel appareil, vous devrez à nouveau désactiver la réception de publicités ciblées.

- Pour désactiver les publicités ciblées sur Facebook ou Google, utilisez les paramètres de [Facebook](#) ou de [Google Ads](#).
- Sur votre appareil mobile, vérifiez les paramètres qui contrôlent les publicités en fonction de vos interactions avec les applications. Par exemple, sur votre appareil iOS, activez le paramètre « Suivi publicitaire limité » ; sur votre appareil Android, désactivez l'option « Personnalisation des annonces ».

#### PROTECTION DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Nous utilisons des mesures de sécurité organisationnelles et techniques raisonnables pour assurer la sécurité de vos Données à caractère personnel, y compris mais sans s'y limiter, des technologies de chiffrement et des outils d'authentification. Notez cependant qu'aucune donnée transmise sur Internet n'est sécurisée à 100 %, et que toute information divulguée en ligne peut potentiellement être collectée et utilisée par des personnes autres que le destinataire prévu. Par conséquent, bien que nous nous efforcions de protéger vos informations, nous ne pouvons pas garantir la sécurité des informations que vous transmettez à nos services ou à partir de ces derniers.

#### TRANSFERT DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL DANS LE MONDE

Nous gérons nos Services par l'intermédiaire de nos équipes dans le monde entier, notamment aux États-Unis, en Inde et dans l'Union européenne. Nous reconnaissons que les lois sur la protection des données peuvent différer d'un pays à l'autre et ne pas offrir le même niveau de protection. Si vous consultez nos Services ou si vous nous contactez en dehors des États-Unis, notez que (i) toute information que vous nous fournissez ou que nous recueillons automatiquement peut être transférée aux États-Unis et dans d'autres pays où nos équipes sont situées ; et (ii) qu'en utilisant nos Services ou en soumettant des informations, vous autorisez explicitement leur transfert et leur traitement ultérieur aux États-Unis et dans d'autres pays où nos équipes sont situées, conformément à la présente Déclaration de confidentialité. Si vous avez des questions sur nos politiques de transferts des Données à caractère personnel vous concernant, contactez-nous comme indiqué ci-dessous.

#### VIE PRIVÉE DES ENFANTS

Nous respectons la vie privée des enfants. Nos Services ne sont pas adaptés à un public de moins de 16 ans et nous ne collectons pas sciemment des Données à caractère personnel sur des enfants de moins de 16 ans. Contactez-nous en utilisant les coordonnées ci-dessous si vous pensez que nous avons pu collecter des informations sur votre enfant et nous nous efforcerons de les supprimer.

#### VOS DROITS À LA CONFIDENTIALITÉ EN CALIFORNIE

En vertu des lois californiennes, les résidents de Californie peuvent nous demander si nous avons divulgué des Données à caractère personnel de tiers à des fins de marketing direct. Nous ne vendrons ni ne partagerons vos Données à caractère personnel avec des sociétés tierces à des fins de marketing direct sans votre consentement. Les résidents de Californie qui souhaitent obtenir de plus amples informations sur notre respect de ces lois ou qui ont des questions concernant nos pratiques et nos politiques en matière de protection de la vie privée sont invités à nous contacter en utilisant les coordonnées ci-dessous.

## LIENS ET SERVICES TIERS

Nous proposons des liens vers des sites web tiers gérés par des organisations non affiliées à Harman. Nous ne divulguons pas vos Données à caractère personnel aux organisations qui exploitent ces sites web tiers associés. Nous n'examinons et n'approuvons pas les pratiques de ces organisations en matière de protection de la vie privée et déclinons toute responsabilité à cet égard. Nous vous encourageons à lire les déclarations de confidentialité de chacun des sites web que vous consultez. La présente Déclaration de confidentialité s'applique uniquement aux informations collectées par Harman par le biais des Services.

## MODIFICATIONS DE LA DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

Nous pouvons occasionnellement modifier la présente Déclaration de confidentialité pour tenir compte des nouvelles technologies, des pratiques industrielles et des exigences réglementaires ou pour d'autres raisons. Si nous apportons des modifications importantes à la présente Déclaration de confidentialité susceptibles d'avoir un impact sur votre utilisation continue des Services, nous déploierons des efforts raisonnables pour vous informer de telles modifications (y compris par e-mail ou notification push et/ou en publiant un avis directement sur votre compte) ; nous pourrions par ailleurs vous demander d'accepter ces modifications lors de votre prochaine connexion aux Services. En continuant à utiliser les Services après un tel avis et/ou consentement, vous acceptez d'être lié par la Déclaration de confidentialité ainsi modifiée. Si vous refusez les modifications apportées à la Déclaration de confidentialité, votre seul et unique recours sera de cesser d'utiliser les Services.

## QUESTIONS ET COMMENTAIRES

N'hésitez pas à nous faire parvenir vos questions et commentaires sur la présente Déclaration de confidentialité ou sur nos pratiques en matière de protection de la vie privée. Vous pouvez également nous contacter pour exercer vos droits en matière de protection de la vie privée en vertu du droit applicable. Vous pouvez nous contacter par différents moyens: [ExperienceApp.Support@harman.com](mailto:ExperienceApp.Support@harman.com)

## PAR VOIE ÉLECTRONIQUE

### **PAR ÉCRIT**

Harman International Industries, Incorporated  
400 Atlantic Street, 15th Floor  
Stamford, CT 06901, États-Unis  
+1.203.328.3500

### **Conditions d'utilisation**

Veillez également consulter nos « Conditions d'utilisation », qui comprennent d'autres conditions régissant votre utilisation des Services.

# Paramètres des cookies

Si vous sélectionnez l'option "Accepter tout" ci-dessous, nous ne vous montrerons pas plus de détails dans cette boîte de dialogue sur les cookies utilisés sur ce site web. Vous consentez ainsi au traitement des données associées aux cookies. Vous pouvez révoquer ce consentement à tout moment dans l'administration des cookies ou le modifier pour des cookies individuels, à condition que ces cookies nécessitent votre consentement.

Il y a au total 5 cookies, que nous répartissons dans les catégories suivantes : Cookies nécessaires, Cookies facultatifs.

Vous pouvez toujours ajuster la sélection que vous avez faite par la suite en utilisant l'administration des cookies.

Vous trouverez de plus amples informations dans notre politique de confidentialité.

Tous Individuel

## **Cookies nécessaires**

Nom browsercheck : Vérifie si votre navigateur répond aux exigences d'utilisation de la plate-forme

Cookies browsercheck

Durée dix ans

Nom http://fast.fonts.net/

Cookies Helvetica Neue

Durée -

Nom Session PHP

Cookies PHPSESSID

Durée Session

Nom Paramètres des cookies

Cookies cookiesettings

Durée dix ans

## **Cookies facultatifs**

Accepter

Nom Paramètres de filtre

Cookies filter\_faq,filter\_media\_training,filter\_media\_media,filter\_models

Durée 90 jours